



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

ALTAMAR DEVELOPMENTS

En LA EMPRESA, queremos que conozcas la manera en que recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información. Cuando interactúa con LA EMPRESA a través de nuestros sitios web, aplicaciones para dispositivos móviles, productos y servicios, firma de documentos físicos o digitales en donde usted proporciona su información o dato personal, por lo que usted otorga su consentimiento para que usemos la información que recopilamos o que usted proporciona de acuerdo con los términos de esta política de privacidad. Si anteriormente usted había proporcionado sus datos personales o información, ya sea de manera escrita o digital bajo cualquier suscripción de documentos o accesos digitales de LA EMPRESA, usted otorga su consentimiento para que continuemos utilizando su información de acuerdo con los términos y condiciones de esta política de privacidad. Podemos cambiar o extender esta política de privacidad, por lo cual le recomendamos que la revise periódicamente.

Nuestra empresa cumple con las normas de protección de datos personales establecidos por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 y normas concordantes de la República de Panamá. El cliente, promitente comprador, comprador, proveedor y usuario de la presente plataforma y o de cualquier medio digital o que suscriba cualquier tipo de documento físico o digital Acepta y Autoriza que LA EMPRESA utilice los datos proporcionados según lo establecido en el presente documento que contiene las Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos.

Definiciones.

Para efectos del presente documento de Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos, detallamos el significado que se les atribuye a las expresiones contenidas en el presente, a continuación:

1. LA EMPRESA: cuando se habla en el contenido del presente documento de la compañía, proveedor de su servicio a escoger o promotora con la cual usted realiza un negocio o transacción.
2. Almacenamiento de datos: Conservación o custodia de datos en una base de datos de LA EMPRESA o de terceros que estos subcontraten para una actividad autorizada por el Usuario.

3. Consentimiento: Manifestación de la voluntad otorgada por un usuario o el titular de los datos, para que LA EMPRESA pueda registrar, obtener, recopilar, recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, compartir, divulgar, suministrar, consultar, transferir, transmitir o cancelar, o de cualquier forma utilizar para lo estrictamente necesario, use, tenga acceso, trate y traspase todos los datos e información que el Usuario le proporcione, siempre y cuando lo haga según lo dispuesto en este Protocolo de Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos y las normas concordantes de la República de Panamá.

4. Dato Personal: cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables.

5. Tratamiento de Datos: Cualquier operación o procedimiento técnico que le permita a LA EMPRESA a: recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transferir, transmitir o cancelar datos del Usuario o utilizarlos en cualquier otra forma.

6. Usuario: Cliente, proveedor, comprador, promitente comprador, contratista o persona natural o jurídica que utilice los servicios de LA EMPRESA o que le otorgue sus datos.

Información que solicitamos y recopilamos.

1. Nombre y apellido

2. Dirección de correo electrónico

3. Número de teléfono y/o celular

4. Número de tu documento de identidad personal y/o pasaporte

5. Toda información que se solicite para completar cualquier tipo de documento escrito o digital, llámese contratos, órdenes de pago, órdenes de compra, acuerdos de créditos y /o cualquier otro.

8. La información de su dispositivo móvil (ejemplo: modelo de dispositivo, versión de sistema operativo, fecha y hora del dispositivo, identificadores de dispositivos únicos, información de red de telefonía móvil), la cual se obtiene a través de los programas o sistemas de LA EMPRESA.

9. La forma en que usa nuestros sitios y aplicaciones para dispositivos móviles, términos de búsqueda, páginas de nuestras aplicaciones y ventas o promociones d nuestros productos, para dispositivos móviles que visitas y desempeño de las aplicaciones

10. Ubicación geográfica y ubicación dentro de las salas de ventas y / u oficinas.

11. Información de los medios de comunicación (por ejemplo, participación publicitaria en redes sociales, digitales y de difusión).

12. Dirección IP.

13. Preferencias de idioma

14. Cualquier otra información que sea requerida y autorizada ya sea por el usuario o por la legislación vigente, para poder brindarte nuestros servicios.

Si optas por no proporcionar información, es posible que no podamos brindarte nuestros productos, servicios o la información que solicitas.

Formas de recopilar tu información o datos.

1. El usuario la proporciona: Recopilamos información que el usuario ingresa en nuestros canales digitales, salas de ventas, documentos físicos y/u oficinas.

2. Recopilación de información automatizada: Es posible que vinculemos la información recopilada de forma automática con información que ya tengamos en nuestras bases de datos, a fin de identificarlo como un usuario único de LA EMPRESA. Esto nos permite ofrecerte una experiencia personalizada independientemente de cómo interactúe con nosotros: en línea, en sala de ventas, oficina, por dispositivo móvil, o ya sea porque has suscrito cualquier tipo de documento físico, etc.

Para ofrecer al usuario la mejor experiencia posible, también usamos tecnologías de recopilación de información automatizada a efectos de notificación y análisis. Examinamos parámetros como, por ejemplo: compra en nuestras tiendas, salas de ventas y en nuestras aplicaciones para dispositivos móviles, el rendimiento de nuestras iniciativas de mercadeo y su respuesta a esas iniciativas de mercadeo.

3. Recopilación de información automatizada por parte de terceros: Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos identificadores anónimos, como cookies y otras tecnologías, para recopilar y almacenar ciertos tipos de información.

4. Widgets de redes sociales: Nuestros sitios y aplicaciones para dispositivos móviles tienen funciones relativas a redes sociales como los widgets. Estas funciones pueden recopilar información sobre ti, como tu dirección IP y la página que estés visitando en nuestro sitio.

Pueden instalar una cookie o emplear otras tecnologías de seguimiento para lograr esto. Las funciones y widgets de las redes sociales pueden ser alojados por terceros. Sus interacciones con esas funciones se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que las ofrecen.

5. Información de ubicación de dispositivos móviles: Si utilizas un dispositivo móvil, tu dispositivo podría compartir información sobre su ubicación (cuando activa los servicios de localización) con nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles, servicios o demás proveedores de servicios. Por ejemplo, una ubicación geográfica precisa se puede utilizar para ayudarte a encontrar las salas de ventas y oficinas de LA EMPRESA cercanas.

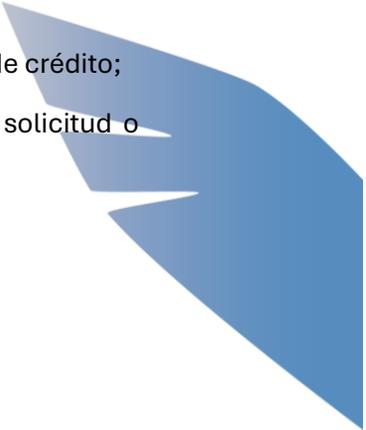
6. Cámaras en las salas de ventas y oficinas: Usamos cámaras dentro y alrededor de nuestras oficinas, sala de ventas, proyectos para fines operativos, como, por ejemplo, medición de trabajo, control de empleados, seguridad del lugar y rastrear niveles de existencias. Las

cámaras de LA EMPRESA se pueden utilizar para detectar el fraude, la prevención de robos y la seguridad.

Tratamiento y uso de su información.

Cuando realiza una compra ya sea en nuestras salas de ventas o en nuestros canales digitales, solicitas una entrega, realizas una solicitud de crédito o suscribes cualquier tipo de documento escrito o digital, recopilamos la información personal que nos proporcionas, como tu nombre, historial de crédito, ingresos brutos, dirección y correo electrónico, etc. Cuando navega por nuestra página web también recibimos automáticamente la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora para proporcionarnos información que nos ayude a conocer su navegador y su sistema operativo.

Esta información que voluntariamente nos proporcionas será utilizada exclusivamente para:

1. Gestionar tus solicitudes, pagos, procesos de devoluciones, algún cambio requerido y o cualquier otra que conlleve tu negociación con LA EMPRESA;
 2. Poder procesar transacciones;
 3. Poder atender tus solicitudes de información relativas a los productos y servicios que ofrecemos;
 4. Contactarte para poder monitorear tu interés como posible cliente, en nuestros productos;
 5. Poder hacerte notificaciones sobre productos que puedes adquirir, descuentos y ofertas, que podrían interesarte, ya sean estas en nuestras oficinas, salas de ventas o nuestros canales digitales;
 6. Enviarte por medios electrónicos: boletines de ofertas en dispositivos móviles, facturas electrónicas; mensajes electrónicos; anuncios personalizados y/o notificaciones de redes sociales. Ofrecerte funciones interactivas en nuestros canales digitales, tales como tu opinión o críticas del servicio o producto que adquiriste;
 7. Enviar comunicaciones de mercadeo y demás información sobre productos, servicios y promociones;
 8. Administrar promociones que te ofrecemos, encuestas y grupos de análisis, publicidad basada en tus intereses, así como realizar investigaciones y análisis;
 9. Confección de documentación del crédito que solicites y evaluar tu capacidad de crédito;
 10. Cumplir con nuestras obligaciones contractuales durante la vigencia de tu solicitud o cualquier otra obligación que contraigas con LA EMPRESA.
 11. Hacer valer nuestros derechos contractuales;
 12. Realizar notificaciones por razón de la relación contractual;
 13. Tener registro de la garantía de los productos que adquieres;
- 

14. Para realizar procesos de Debida Diligencia y de conocer a nuestros clientes que la legislación panameña y normas concordantes nos obligan a realizar; y

15. Para cualquier otra actividad que sea autorizada por tu persona de forma escrita.

De igual manera el usuario, aun cuando no se le llegara a otorgar un crédito o en caso de que la relación contractual se haya vencido, autoriza a LA EMPRESA para utilizar los datos proporcionados para: (i) Envió por cualquier canal de material publicitario y de mercadeo; (ii)

Solicitud de actualización de datos; (iii) Para fines de investigación, estudios o estadísticas de la empresa y del mismo grupo económico.

LA EMPRESA y su personal que tenga acceso a tu información, la manejará de manera confidencial, aun cuando haya cesado la relación con el usuario.

LA EMPRESA no vende por ningún motivo nuestras bases de datos.

Tu Consentimiento.

Cuando nos proporcionas información personal, confidencial y/o datos sensibles es porque aceptas que la recopilemos y la usemos por los motivos establecidos en el presente documento o en los que suscribas con LA EMPRESA. Por nuestra parte, nos comprometemos contigo a sólo solicitar la información que requerimos según lo autorizado por el usuario en este Protocolo de Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos y las normas concordantes de la República de Panamá.

Retiro de su consentimiento.

Escribiéndonos a la dirección de correo electrónico: info@altamardevelopments.com podrás solicitarnos tú derecho al acceso a la información, a la rectificación, cancelación, oposición y portabilidad sobre tus datos que mantenemos en nuestras bases de datos.

Escríbenos y en un plazo, no mayor de diez (10) días hábiles te enviaremos de forma clara, la información de tus datos que reposa en nuestra base de datos. En caso de que quieras ratificar algún dato, escríbenos al mismo correo electrónico y haremos la corrección en un término, no mayor de cinco (5) días hábiles.

Por razón de las normas de protección de datos privados de la República de Panamá, no podrás solicitar información, rectificación, cancelación o bloqueo de tus datos personales cuando ello impida o entorpezca el debido trámite dentro de un proceso administrativo o judicial o por seguridad del Estado.

Divulgación de tu información.

Sólo divulgaremos tu información personal en los casos y forma previstos por la ley panameña de protección de datos y normas concordantes. No obstante, lo anterior, al darnos tus datos personales, aceptas que podemos compartirlos con empresas de nuestro mismo grupo

económico o con nuestros proveedores que requerimos para poder evaluar, gestionar, procesar y otorgar tu crédito o realizar cualquier otra actividad que nos autorices mediante el presente documento o cualquier otro que suscribas con nosotros en el futuro. Estas empresas podrían estar dedicadas a servicios de mercadeo, Bancos, ser nuestros contadores, abogados, auditores, lista de historial de créditos, entre otras.

Servidores, Almacenamiento y Transmisión de Información.

Tus datos de transacción de compra se almacenan para propósitos de mercadeo, garantía y para realizar análisis de hábito de consumo personalizada y así poder ofrecerte una mejor experiencia en tus futuras visita a nuestras salas de ventas, oficinas, proyectos y/o canales digitales.

Servicios de Terceros.

En general, los proveedores de terceros que utilicemos solo recopilaremos, usaremos y divulgaremos su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que nos brindan. Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda entender la forma en que estos proveedores manejan su información personal. En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones ubicadas en jurisdicciones diferentes a usted o a nosotros. Así que, si decide proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios de terceros, a continuación, su información puede estar sujeta a las leyes de la(s) jurisdicción(es) en el que se encuentran el proveedor de servicios o de sus instalaciones.

Una vez que abandona nuestro sitio web y es redirigido a un sitio web o aplicación de un tercero, ya no se rige por esta Política de Privacidad ni por los Términos de Servicio de nuestro sitio web.

Políticas de Cookies.

Si usas nuestra página de internet, es importante que sepas que la misma utiliza cookies (archivos o ficheros que se descargan en tu ordenador o dispositivo que nos permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre tus hábitos de navegación e incluso en reconocer al usuario).



Seguridad.

LA EMPRESA almacena y procesa tu información personal aplicando medidas de seguridad y dando nuestro mejor esfuerzo para que no se pierda, utilice mal, acceda, revele, altere o destruya de manera inapropiada. Ciframos los canales de comunicación, realizamos respaldos electrónicos y la información es almacenada en lugares seguros con acceso restringido. Autorizamos el acceso a la información personal, sólo, para aquellos que lo requieran para cumplir con las responsabilidades de sus trabajos. Toda la información personal a la que los colaboradores tienen acceso se maneja bajo los parámetros de cláusula de confidencialidad laboral. Aun cuando la relación contractual con el usuario haya finalizado. Sin embargo; LA EMPRESA no se hace responsable en caso de que un colaborador de nuestro grupo, al cesar su relación laboral con nosotros incumpla con su obligación de confidencialidad.

LA EMPRESA te informará en un término prudencial, al igual que a las autoridades de la República de Panamá, en caso de que tenga conocimiento de alguna fuga de información que sufra nuestras bases de datos.

Edad de consentimiento y veracidad de los datos.

Al utilizar este sitio, declaras que tienes la mayoría de edad en la República de Panamá y nos has dado tu consentimiento para el uso de sus datos personales. Además, declaras que los datos proporcionados son verdaderos y en caso contrario será suficiente razón para negar prestarte cualquier servicio o dar por terminado los mismos de manera anticipada y sin penalidad alguna para el LA EMPRESA.

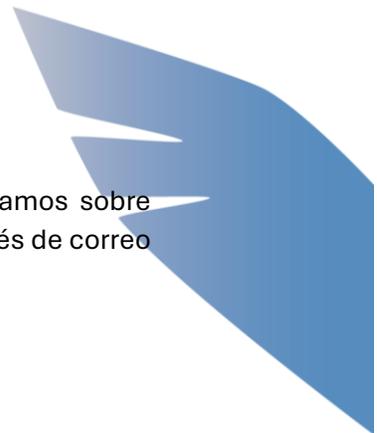
Cambios a esta política de privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia en nuestra página de internet www.altamardevelopments.com. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos, aquí, qué se ha actualizado, para que sepas que información recopilamos, como la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y/o divulgamos eso.

Preguntas e información de contacto.

Si desea acceder, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre usted, registrar una queja o necesita más información, puede comunicarse a través de correo electrónico: info@altamardevelopments.com o al teléfono (+507) 395-1100.



De igual manera, puedes interrumpir la recolección de información por parte de la aplicación móvil de LA EMPRESA para dispositivos móviles desinstalándola. En el caso de nuestra página de internet, la función de ayuda de tu navegador debe contener instrucciones para configurar tu dispositivo de modo que acepte todas las cookies, te avise cuando se envía una cookie o nunca recibas cookies. Si configuras tu dispositivo para que nunca recibas cookies, no podremos prestarte ciertos servicios personalizados y, por lo tanto, no podrás aprovechar plenamente todas nuestras funciones.



Aviso y Política de Cookies y uso de los datos

Estas políticas están basadas en

altamardevelopments.com

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrar publicidad relacionados con sus preferencias a través del análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso.

POLÍTICA DE COOKIES

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a altamardevelopments.com.

Las cookies permiten que una altamardevelopments.com, entre otras cosas, almacene y recupere información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, según la información que contenga y la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer a usuario. El navegador del usuario almacena cookies en el disco duro únicamente durante la sesión actual, ocupando un espacio mínimo de memoria y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de los errores se borran del disco duro al final de la sesión del navegador (las llamadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan el estándar de las cookies y, con independencia del mismo, permiten impedir en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento – mediante la activación de las cookies en su navegador no se activarán las memorizadas con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra.

¿Qué tipos de cookies utiliza este altamardevelopments.com?

– Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder acceso restringido piezas, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de las redes sociales.

– Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, configuración regional desde donde acceder al servicio, etc.

– Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

– Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios disponibles en el sitio web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado. Uso que realiza de la web altamardevelopments.com. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

– Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en altamardevelopments.com, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en la misma función.

Cookies de terceros: El sitio web de altamardevelopments.com puede utilizar servicios de terceros que, con el propósito de recopilar información con fines estadísticos, de uso del Sitio Web por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y otros servicios de Internet.

En particular, en altamardevelopments.com se utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google, Inc. domiciliada en los Estados Unidos, con sede en 1600 Amphitheatre, Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios se utilizan cookies que recopilan la información, incluyendo la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos establecidos en la página Google.com. En altamardevelopments.com. Incluida la posible transmisión de dicha información a terceros por exigencias legales o cuando terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de altamardevelopments.com, el tratamiento de la información contenida en la forma y con las finalidades anteriormente indicadas. Asimismo, puedes reconocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal efecto en tu navegador. Si esta opción de bloqueo de Cookies está disponible en su navegador, es posible que no le permita usar todas las funciones del Sitio Web en su totalidad.



Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador:

Google Chrome

Explorer

Firefox

Safari

Si tiene dudas acerca de esta política de cookies, puede contactarnos al correo info@altamardevelopments.com.

